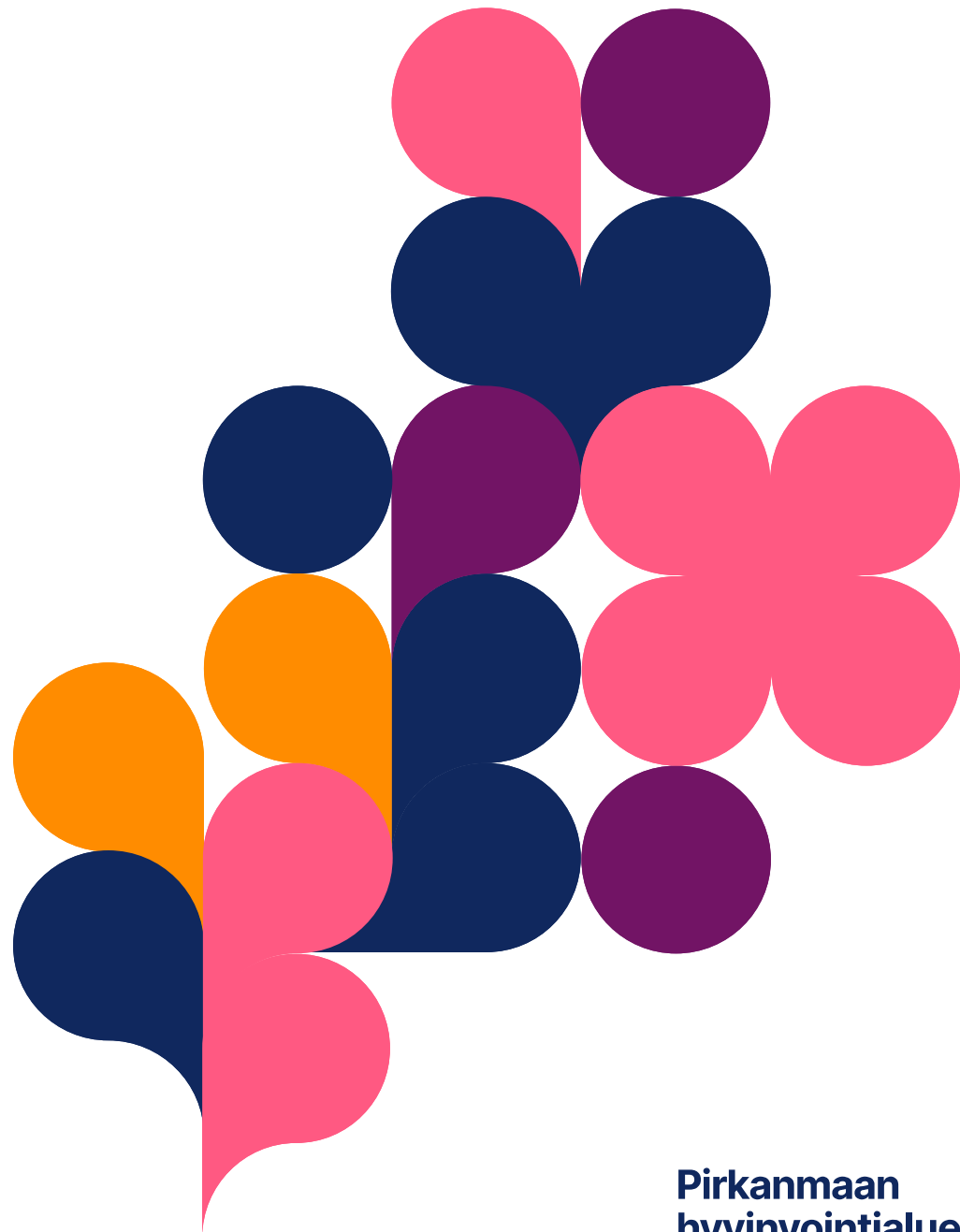


Pirkanmaan hyvinvointialueen asukaskysely / lokakuu 2023

Ikäihmisten palvelut, mielenterveys- ja
päihdepalvelujen asiakkaiden ja vammaisten
asumispalvelut

Raportti 8.11.2023



Sisällys

1. Yhteenveto
2. Tausta ja toteutus
3. Tulokset
4. Liitteet

Yhteenveto

1 812 henkilöä vastasi kyselyyn, noin puolet vastaajista on itse tai läheinen on asumispalvelujen asiakas. He antoivat paremman kouluarvosanan asumispalveluista (7.1 vs. 6,7).

Ikäihmisten palveluja koskevaan osioon vastasi 1167 henkilöä. He antoivat ikäihmisten asumispalveluista kouluarvosanan 6,8. Yli 80-vuotiaat antoivat palveluille korkeimman arvosanan (7,3). Ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisessä kotiin annettavien palvelujen kuten kotihoidon kehittäminen on tärkein tekijä kaikissa ikäryhmissä. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen (38 %) ja omassa kodissa asuminen (37 %) tukevat asumismuotona parhaiten toimintakyvyn laskiessa. Asukkaiden mielestä panostukset kotihoitoon, joustaviin hoitomuotoihin ja parempaan ympärivuorokautiseen hoivaan ovat tärkeitä. Lisäksi tarvitaan henkilökunnan asianmukaista ammattitaitoa ja ennaltaehkäiseviä palveluita, kuten lähitorit ja ryhmät. Hoitajien vaihtuvuus on ongelma. Omaisten osallisuutta ja tiedonvälitystä tulisi parantaa. Palveluiden saatavuus ja ennakoiva tiedonvälitys ovat tärkeitä

Vammaisten asumispalveluja koskevaan osioon vastasi 228 henkilöä. He antoivat vammaisten asumispalveluista kouluarvosanan 7,1. Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, antoivat palveluista selkeästi paremman arvosanan (7,2 vs. 6,8). Vammaisten asumispalveluiden kehittämisessä asukkaan ohjaus tarvitsemansa asumisen palvelun piiriin nähdään tärkeänä kaikissa ikäryhmissä. Asiakkaat toivovat yksilöllisiä, kodinomaisia ja turvallisia asumisratkaisuja, jotka huomioivat vammaisten yksilölliset tarpeet ja toiveet. Palveluiden tulee olla saatavilla lähellä omaisia ja tarjota riittävästi tukea itsenäiseen asumiseen. Lisäksi tarvitaan enemmän tukiasumispaikkoja ja ohjausta asumismahdollisuuksista. Asiakkaiden ja omaisten toiveita tulee kuunnella ja ottaa huomioon päätöksenteossa. Henkilökunnan riittävyys ja osaaminen ovat tärkeitä tekijöitä turvallisen asumisen ja oikea-aikaisen avun tarjoamisessa.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden asumispalveluja koskevaan osioon vastasi 417 henkilöä. He antoivat asumispalveluista kouluarvosanan 7,0. 18-29-vuotiaat antoivat palveluille korkeimman arvosanan (7,9). Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, antoivat palveluista selkeästi paremman arvosanan (7,3 vs. 6,3). Matalan kynnyksen kohtaamisia mahdollistavat palvelut ovat vastaajien mukaan tärkeitä kehittää, erityisesti 30-49 vuotiaiden keskuudessa. Myös yhteisöllisen asumisen lisääminen nähdään tärkeänä osana keveämpiä asumisen ratkaisuja. Asiakkaat toivovat enemmän matalan kynnyksen palveluita ja nopeampaa hoitoon pääsyä. Palveluiden tulisi olla yksilöllisiä ja asukkaan tarpeiden mukaisia. Palveluiden tulisi olla helposti saatavilla omassa kunnassa ja asiakkaiden tulisi saada tukea myös omaan kotiin. Henkilökunnan ammattitaidon tulisi olla korkealla tasolla ja heidän tulisi kohdella asiakkaita kunnioittavasti ja empaattisesti.



Tausta ja toteutus

Tarve ja tavoitteet

- Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen verkosto on muuttumassa.
- Kyselyllä kerättiin asukkaiden ajatuksia ja kehitysehdotuksia ikäihmisten palveluihin sekä mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden ja vammaisten asumispalveluihin liittyen
 - Asukkaiden arvio palvelusta
 - Palveluihin kehittämiseen liittyvät tärkeimmät tekijät
 - Ikäihmisten osalta sopivin asumismuoto toimintakyvyn laskiessa
 - Asukkaiden ideoita ja ajatuksia palvelujen kehittämiseen liittyen
- Kyselyn tuloksia käytetään päätöksenteon tukena ja suunnitelmien kehittämisessä.

Toteutus

Kohderyhmä

- Asukkaat ~ 0,5 milj.
- Kohdennus ikäihmisiin, mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakkaisiin, vammaisiin ja heidän läheisiinsä
- Anonyymi kysely

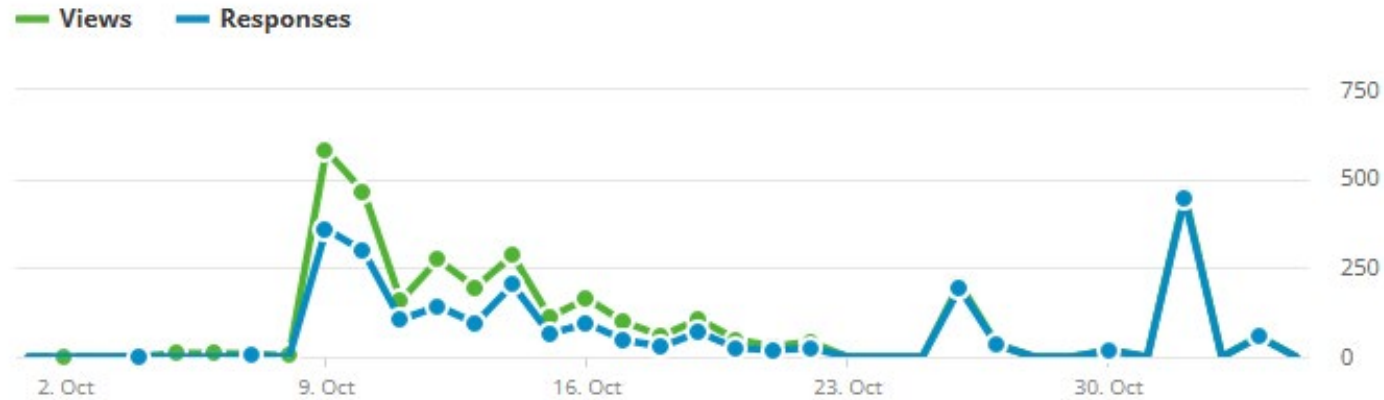
Lomake

- Oma kokemus palveluista (kouluarvosana)
- Palvelujen kehittämiseen liittyvät tärkeimmät tekijät
- Kehittämisideat (avoin kysymys)
- Kolme taustakysymystä

Jakelu

- Pirhan palveluverkko.fi –sivulla uutinen + linkki kyselyyn (kyselyn aikana Pirhan etusivulla nosto)
- Jaossa some-kanavissa: X, FB, IG
- Mediatiedote
- Kyselyn markkinointi asukastilaisuuksissa
- Toimipisteiden infonäytöillä tiedote kyselystä
- Lomakejakelu sote-asevilla, sairaaloiden auloissa, lähitoreilla, ikäihmisten, mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden ja vammaisten asumisyksiköissä, kotihoidon asiakkaille
- Lomakejakelun yhteydessä oli mahdollisuus avata lomake myös QR-koodin kautta.

Keruu 9.10.2023-22.10.2023



- 1 812 henkilöä vastasi kyselyyn
 - Ikäihmisten palveluja koskevaan osioon vastasi 1167 henkilöä
 - Vammaisten asumispalveluja koskevaan osioon vastasi 228 henkilöä
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden asumispalveluja koskevaan osioon vastasi 417 henkilöä
- 78% jotka avasivat kyselyn, myös vastasivat siihen
- 743 paperilomakkeella tullutta vastausta syötettiin järjestelmään manuaalisesti kyselyn päätyttyä.

Vastaajat asuinkunnan mukaan

	Asuinkunta	Ikäihmiset		Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaat		Vammaiset		Total		Väestö %-osuus
		Vastaajat	Osuus	Vastaajat	Osuus	Vastaajat	Osuus	Vastaajat	Osuus	
• Vastaajia oli kyselyssä yliedustettuina Nokialta ja erityisesti Mänttä-Vilppulasta	Akaa	25	2 %	11	3 %	11	5 %	47	3 %	3.09
	Hämeenkyrö	24	2 %	4	1 %	4	2 %	32	2 %	1.93
	Ikaalinen	44	4 %	7	2 %	6	3 %	57	3 %	1.28
	Juupajoki	7	1 %	2	0 %	2	1 %	11	1 %	0.33
	Kangasala	52	4 %	26	6 %	7	3 %	85	5 %	6.19
	Kihniö	19	2 %	5	1 %	4	2 %	28	2 %	0.33
	Kuhmoinen	29	2 %		0 %	1	0 %	30	2 %	0.40
	Lempäälä	44	4 %	11	3 %	13	6 %	68	4 %	4.61
	Mänttä-Vilppula	150	13 %	38	9 %	20	9 %	208	11 %	1.76
	Nokia	150	13 %	79	19 %	22	10 %	251	14 %	6.64
• Tamperelaisia vastaajia oli sen sijaan huomattavan vähän väestöosuuteen nähden	Orivesi	32	3 %	3	1 %	4	2 %	39	2 %	1.68
	Parkano	14	1 %	2	0 %	2	1 %	18	1 %	1.17
	Pirkkala	26	2 %	16	4 %	10	4 %	52	3 %	3.83
	Punkalaidun	13	1 %	2	0 %	4	2 %	19	1 %	0.50
	Pälkäne	33	3 %	4	1 %	4	2 %	41	2 %	1.19
	Ruovesi	29	2 %	5	1 %	3	1 %	37	2 %	0.77
	Sastamala	48	4 %	13	3 %	9	4 %	70	4 %	4.46
	Tampere	239	21 %	138	33 %	65	29 %	442	24 %	46.75
	Urjala	16	1 %	7	2 %	6	3 %	29	2 %	0.86
	Valkeakoski	43	4 %	3	1 %	2	1 %	48	3 %	3.89
Pirkanmaan hyvinvointialue	Vesilahti	46	4 %	7	2 %	4	2 %	57	3 %	0.84
	Virrat	11	1 %	3	1 %	6	3 %	20	1 %	1.20
	Ylöjärvi	73	6 %	31	7 %	19	8 %	123	7 %	6.31
	Grand Total	1167	100 %	417	100 %	228	100 %	1812	100 %	100,00 %

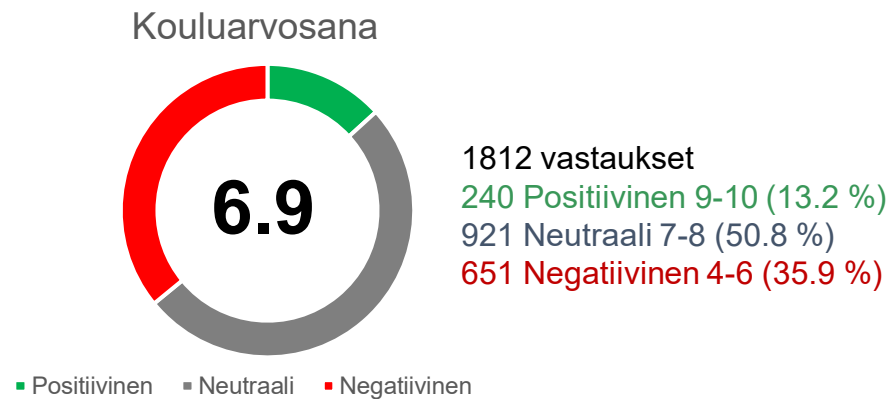


Tulokset

Kouluarvosana palveluista

Kaikki vastaajat

Kun mietit omia tai läheisesi kokemuksia Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämistä ikäihmisten palveluista/vammaisten asumispalveluista/mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden asumispalveluista, minkä kouluarvosanan antaisit palveluista?



- Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on Pirkanmaan hyvinvointialueen asumispalvelujen asiakas, antoivat palveluista paremman arvosanan.
- 18-29-vuotiaat ja yli 80-vuotiaat antoivat parhaimman arvosanan (7,3 ja 7,2)
- 18-29-vuotiaiden korkea arvosana perustuu erityisesti mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaiden vastauksiin (kts. dia 11).

Oletko tai onko läheisesi Pirkanmaan hyvinvointialueen asumispalvelujen asiakas?	N	%	Kouluarvosana
Ei	918	50.7 %	6.7
Kyllä	894	49.3 %	7.1
Grand Total	1812	100.0 %	6.9

Ikä	N	%	Kouluarvosana
alle 18	4	0.2 %	6.5
18-29	66	3.6 %	7.3
30-49	329	18.2 %	6.9
50-64	515	28.4 %	6.7
65 -79	662	36.5 %	6.9
yli 80	236	13.0 %	7.2
Yhteensä	1812	100.0 %	6.9

Kouluarvosana palveluista

Ryhmäkohtaiset tulokset

Ikäihmisten palvelut



1167 vastaukset
 114 Positiivinen 9-10 (9.8 %)
 627 Neutraali 7-8 (53.7 %)
 426 Negatiivinen 4-6 (36.5 %)

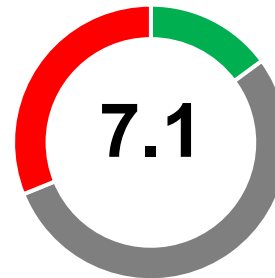
■ Positiivinen ■ Neutraali ■ Negatiivinen

- yli 80-vuotiaat antoivat palveluille korkeimman arvosanan (7,3)
- Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, antoivat saman arvion palvelusta. Tulokset eivät muutu, kun verrataan asiakkaiden ja ei-asiakkaiden vastauksia ikäryhmittäin.

Ikä	N	%	Kouluarvosana
18-29	14	1.2 %	6.8
30-49	158	13.5 %	6.7
50-64	295	25.3 %	6.5
65 -79	506	43.4 %	6.9
yli 80	194	16.6 %	7.3
Yhteensä	1167	100.0 %	6.8

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Vammaisten asumispalvelut



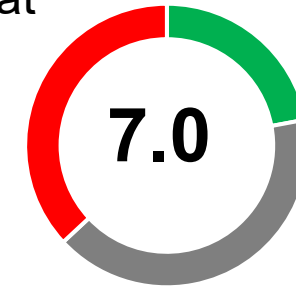
228 vastaukset
 34 Positiivinen 9-10 (14.9 %)
 123 Neutraali 7-8 (53.9 %)
 171 Negatiivinen 4-6 (31.1 %)

■ Positiivinen ■ Neutraali ■ Negatiivinen

- 30-49- ja 65-79-vuotiaat antavat palveluille korkeimman arvosanan (7,3).
- Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, antoivat palveluista selkeästi paremman arvosanan (7,2 vs. 6,8). Tulokset eivät muutu, kun verrataan asiakkaiden ja ei-asiakkaiden vastauksia ikäryhmittäin.

Ikä	N	%	Kouluarvosana
18-29	11	4.8 %	5.8
30-49	58	25.4 %	7.3
50-64	71	31.1 %	6.9
65 -79	64	28.1 %	7.3
yli 80	24	10.5 %	6.7
Yhteensä	228	100.0 %	7.1

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaat



417 vastaukset
 92 Positiivinen 9-10 (22.1 %)
 171 Neutraali 7-8 (41.0 %)
 154 Negatiivinen 4-6 (36.9 %)

■ Positiivinen ■ Neutraali ■ Negatiivinen

- 18-29-vuotiaat antoivat palveluille korkeimman arvosanan (7,9).
- Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, antoivat palveluista selkeästi paremman arvosanan (7,3 vs. 6,3). Tulokset eivät muutu, kun verrataan asiakkaiden ja ei-asiakkaiden vastauksia ikäryhmittäin.

Ikä	N	%	Kouluarvosana
alle 18	4	1.0 %	6.5
18-29	41	9.8 %	7.9
30-49	113	27.1 %	6.9
50-64	149	35.7 %	6.9
65 -79	92	22.1 %	6.9
yli 80	18	4.3 %	6.7
Yhteensä	417	100.0 %	7.0

Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisessä

Erot ikäryhmien välillä

Huom! 18-29 v. ikäryhmässä pieni vastaajamäärä.

	18-29		30-49		50-64		65-79		yli 80		Total N	Total %
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Omassa kodissa asumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja kuten kotihoidon palveluja.	9	32 %	101	32 %	205	35 %	355	35 %	130	34 %	800	34 %
Ikäihmisten kuntouttavaa päivätoimintaa järjestetään niin, että asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa toimintaan, kokea osallistumisen kautta kuuluu yhteisöön ja osallistua kuntouttavaan toimintaan.	5	18 %	44	14 %	108	18 %	199	20 %	97	25 %	453	19 %
Asumisen palvelutarjontaa parannetaan yhteisöllistä asumista lisäämällä.	6	21 %	58	18 %	100	17 %	150	15 %	38	10 %	352	15 %
Omaishoidon kehittämiseksi lisätään lyhytaikaishoidon paikkoja palveluiden verkkoon.	5	18 %	52	16 %	85	14 %	114	11 %	31	8 %	287	12 %
Kaikille avoimien ohjauksen ja neuvonnan palvelujen, esimerkiksi lähitorien toimintaa ja saatavuutta parannetaan.	2	7 %	23	7 %	29	5 %	91	9 %	46	12 %	191	8 %
Muu	1	4 %	25	8 %	39	7 %	52	5 %	26	7 %	143	6 %
Etähoivan käyttämistä palveluiden tueksi lisätään asukkaan palvelutarpeet huomioiden. Esimerkkinä kotihoidon etäkäynnit ja lääkeautomaatti.		0 %	13	4 %	24	4 %	51	5 %	20	5 %	108	5 %
Yhteensä	28	100 %	316	100 %	590	100 %	1012	100 %	388	100 %	2334	100 %

- 1 "Omassa kodissa asumista tuetaan..." on tärkein tekijä kaikissa ikäryhmissä.
- 2 Ikäihmisten kuntoutettavan päivätoiminnan järjestäminen niin, että asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa ja osallistua toimintaan sijoittuu korkealle varsinkin yli 80-vuotiaiden keskuudessa ja matalalle 30-49 vuotiaiden keskuudessa.
- 3 Yli 80-vuotiaiden keskuudessa kaikille avoin ohjaus ja neuvonta koetaan tärkeäksi muihin ikäryhmiin verrattuna.

Toimintakyvyn laskiessa, mikä asumismuoto mielestäsi tukisi omaa tai läheisesi palvelutarvetta?

	N	%
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	444	38.0 %
Omassa kodissa asuminen	429	36.8 %
Yhteisöllinen asuminen	286	24.5 %
Ei vastausta	8	0.7 %
Yhteensä	1167	100.0 %

Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisessä

Erot asiakkaiden (itse tai läheinen) ja ei-asiakkaiden välillä

Oletko tai onko läheisesi Pirkanmaan hyvinvointialueen asumispalvelujen asiakas?	Ei		Kyllä		Total N	Total %
	N	%	N	%		
Omassa kodissa asumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja kuten kotihoidon palveluja.	482	36 %	318	32 %	800	34 %
Ikäihmisten kuntouttavaa päivätoimintaa järjestetään niin, että asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa toimintaan, kokea osallistumisen kautta kuuluvuutta yhteisöön ja osallistua kuntouttavaan toimintaan.	257	19 %	196	20 %	453	19 %
Asumisen palvelutarjontaa parannetaan yhteisöllistä asumista lisäämällä.	180	13 %	172	17 %	352	15 %
Omaishoidon kehittämiseksi lisätään lyhytaikaishoidon paikkoja palveluiden verkkoon.	163	12 %	124	13 %	287	12 %
Kaikille avoimien ohjauksen ja neuvonnan palvelujen, esimerkiksi lähitorien toimintaa ja saatavuutta parannetaan.	117	9 %	74	7 %	191	8 %
Muu	70	5 %	73	7 %	143	6 %
Etähoivan käyttämistä palveluiden tueksi lisätään asukkaana palvelutarpeet huomioiden. Esimerkkinä kotihoidon etäkäynnit ja lääkeautomaatti.	75	6 %	33	3 %	108	5 %
Yhteensä	1344	100,0 %	990	100,0 %	2334	100,0 %

Samoja asioita koetaan tärkeiksi, riippumatta siitä, onko vastaaja asiakas (itse tai läheinen) tai ei-asiakas (itse tai läheinen)

- 1 ”Omassa kodissa asumista tuetaan...” on tärkein tekijä molemmille ryhmille.
- 2 Yhteisöllinen asuminen on tärkeämpää niille jotka ovat asiakas tai joiden läheinen on asiakas.

Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää vammaisten asumispalveluiden kehittämisessä

Erot ikäryhmien välillä

Huom! 18-29 v. ja yli 80 v ikäryhmissä pienet vastaajamäärät.

	18-29		30-49		50-64		65 -79		yli 80		Total N	Total %
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Asiakasohjausta kehitetään, jotta asukas pääsee tarvitsemansa asumisen palvelun piiriin.	8	36 %	29	25 %	36	25 %	33	26 %	11	23 %	117	26 %
Päivä- ja työtoimintaa kehitetään asukkaan itsenäisen asumisen tukemiseksi.	6	27 %	27	23 %	35	25 %	30	23 %	7	15 %	105	23 %
Tukiasumista lisätään, jotta itsenäisempi asuminen olisi mahdollista	2	9 %	21	18 %	32	23 %	27	21 %	14	29 %	96	21 %
Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.	3	14 %	18	16 %	15	11 %	11	9 %	3	6 %	50	11 %
Muu	2	9 %	12	10 %	10	7 %	13	10 %	7	15 %	44	10 %
Tukiasumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja sekä etähoivaa (kuten videoyhteydet asukkaan ja hoitohenkilökunnan välillä).	1	5 %	9	8 %	14	10 %	14	11 %	6	13 %	44	10 %
Yhteensä	22	100,0 %	116	100,0 %	142	100,0 %	128	100,0 %	48	100,0 %	456	100,0 %

1 Asukkaan ohjausta tarvitsemansa asumisen palvelun piiriin nähdään tärkeänä kaikissa ikäryhmissä.

2 Myös itsenäistä asumista haluttaisiin tukea päivä- työtoiminnan kehittämisen avulla. Tukiasumista halutaan myös lisätä.

Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää vammaisten asumispalveluiden kehittämisessä

Erot asiakkaiden (itse tai läheinen) ja ei-asiakkaiden välillä

	Ei		Kyllä		Total N	Total %
	N	%	N	%		
Asiakasohjausta kehitetään, jotta asukas pääsee tarvitsemansa asumisen palvelun piiriin.	50	25 %	67	26 %	117	26 %
Päivä- ja työtoimintaa kehitetään asukkaan itsenäisen asumisen tukemiseksi.	42	21 %	63	25 %	105	23 %
Tukiasumista lisätään, jotta itsenäisempi asuminen olisi mahdollista	48	24 %	48	19 %	96	21 %
Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.	18	9 %	32	13 %	50	11 %
Muu	20	10 %	24	9 %	44	10 %
Tukiasumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja sekä etähoivaa (kuten videoyhteydet asukkaan ja hoitohenkilökunnan välillä).	24	12 %	20	8 %	44	10 %
Yhteensä	202	100 %	254	100 %	456	100 %

- 1 Varsinkin vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, painottavat asukkaan itsenäisen asumisen tukemista päivä- ja työtoimintaa kehittämällä.
- 2 Varsinkin vastaajat, joilla ei ole läheistä asiakkaana eivätkä itse ole asiakas painottavat tukiasumisen lisäämistä itsenäisemmän asumisen mahdollistamiseksi.
- 3 Vastaajat, jotka ovat tai joiden läheinen on asumispalvelujen asiakas, toivovat laitosasumisen luopumista ja siirtymistä kodinomaisempiin palveluihin.

Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää mielenterveys- ja päihdepalvelu asiakkaiden asumispalveluiden kehittämisessä Erot ikäryhmien välillä

Huom! Alle 18 v., 18-29 v. ja yli 80 v. ikäryhmissä pienet vastaajamäärät

	alle 18		18-29		30-49		50-64		65-79		yli 80		Total N	Total %
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Matalan kynnyksen kohtaamisen palveluita kuten yhteisösosiaalikeskus tai päivätoiminta vahvistetaan.	3	38 %	26	32 %	82	36 %	81	27 %	56	30 %	11	31 %	259	31 %
Yhteisöllistä asumista lisätään, jotta kuntouttava asumisen polku mahdollistaa keveämpiä asumisen ratkaisuja	3	38 %	19	23 %	68	30 %	84	28 %	61	33 %	9	25 %	244	29 %
Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.	1	13 %	13	16 %	28	12 %	54	18 %	29	16 %	6	17 %	131	16 %
Asumispalveluissa hyödynnetään mobiilipalveluja, jolloin yhteydenotto esimerkiksi sosiaalityöntekijään helpottuu.	1	13 %	21	26 %	29	13 %	45	15 %	15	8 %	3	8 %	114	14 %
Muu		0 %	3	4 %	19	8 %	34	11 %	23	13 %	7	19 %	86	10 %
Yhteensä	8	100 %	82	100 %	226	100 %	298	100 %	184	100 %	36	100 %	834	100 %

- 1 Matalan kynnyksen kohtaamisia mahdollistavat palvelut ovat vastaajien mukaan tärkeitä kehittää, erityisesti 30-49 vuotiaiden keskuudessa.
- 2 Myös yhteisöllisen asumisen lisääminen nähdään tärkeänä osana keveämpiä asumisen ratkaisuja.
- 3 Mobiilipalvelujen hyödyntämisen tärkeys korostuu 18-29 vuotiaiden keskuudessa kun taas 65-79 ja yli 80 vuotiaiden keskuudessa tämä tekijää saa vain vähän mainintoja (huom. pienet vastaajamäärät).

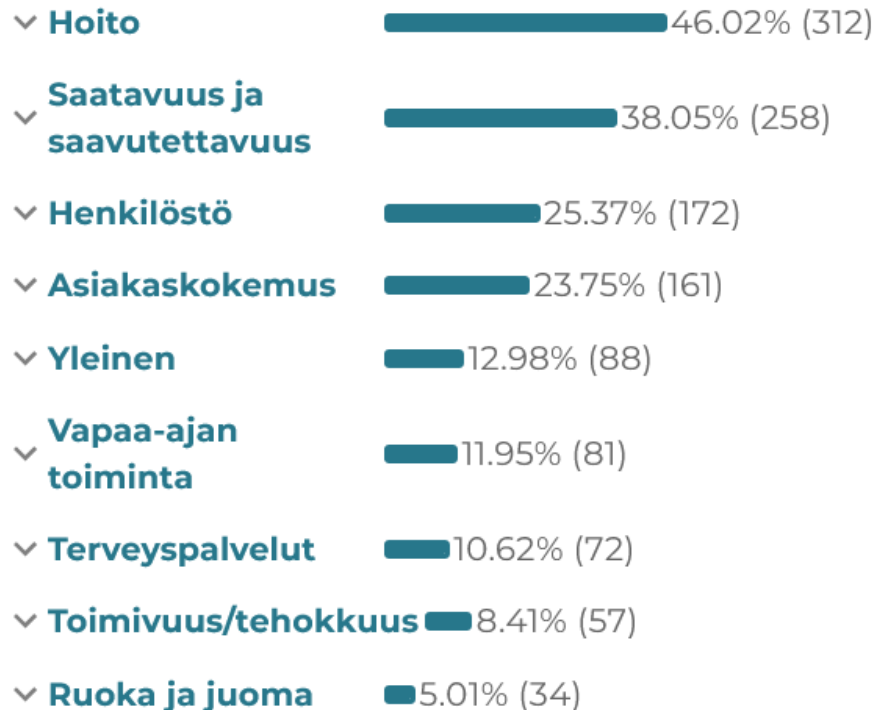
Vastaajien kaksi tärkeintä tekijää mielenterveys- ja päihdepalveluasiakkaiden asumispalveluiden kehittämisessä Erot asiakkaiden (itse tai läheinen) ja ei-asiakkaiden välillä

Oletko tai onko läheisesi Pirkanmaan hyvinvointialueen asumispalvelujen asiakas?	Ei		Kyllä		Total N	Total %
	N	%	N	%		
Matalan kynnyksen kohtaamisen palveluita kuten yhteisösosiaalikeskus tai päivätoiminta vahvistetaan.	105	36 %	154	28 %	259	31 %
Yhteisöllistä asumista lisätään, jotta kuntouttava asumisen polku mahdollistaa keveämpiä asumisen ratkaisuja	86	30 %	158	29 %	244	29 %
Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.	35	12 %	96	18 %	131	16 %
Asumispalveluissa hyödynnetään mobiilipalveluja, jolloin yhteydenotto esimerkiksi sosiaalityöntekijään helpottuu.	28	10 %	86	16 %	114	14 %
Muu	36	12 %	50	9 %	86	10 %
Yhteensä	290	100,0 %	544	100,0 %	834	100,0 %

- 1 Matalan kynnyksen kohtaamisia mahdollistavat palvelut ovat vastaajien mukaan tärkeitä kehittää, erityisesti ei-asiakkaille (tai joiden läheinen ei ole asiakas)
- 2 Siirtyminen kodinomaisempiin palveluihin ja mobiilipalvelut ovat tärkeämpiä asiakkaille/niille joiden läheinen on asiakas.

Avoimet vastaukset, ikäihmisten palvelut

Mitä asioita ikäihmisten palveluiden kehittämiseksi pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?



Panostukset kotihoitoon, joustaviin hoitomuotoihin ja parempaan ympärivuorokautiseen hoivaan ovat tärkeitä.

Palveluiden saatavuus ja ennakoiva tiedonvälitys ovat tärkeitä.

Lisäksi tarvitaan henkilökunnan asianmukaista ammattitaitoa ja ennaltaehkäiseviä palveluita, kuten lähitorit ja ryhmät. Hoitajien vaihtuvuus on ongelma. Omaisten osallisuutta ja tiedonvälitystä tulisi parantaa.

Teemat, jotka nousivat eniten avoimissa vastauksissa esille

Avoimet: Hoito

Ikäihmisten palvelut

Kotihoito

Kotihoidon asiakkaiden pitäisi päästä ulos enemmän ja kotihoidon työntekijöiden tulisi muistaa ammatillisuus asiakkaan kohtaamisessa. Kotihoidon käynnit ovat nykyisellään vain pikakäyntejä, eikä palvelun laadun valvontaa ole riittävästi. Tarvitaan riittävästi henkilökuntaa ja palveluja kotiin, jotta vanhukset voivat asua kotona mahdollisimman pitkään. Lisäksi tarvitaan kuntouttavaa ja toimintakykyä ylläpitävää toimintaa kotiin.

Erilaiset hoitomuodot

Vanhusten hoidossa on tarvetta erilaisille hoitomuodoille, kuten ympärivuorokautiselle hoidolle ja kuntoutukselle. Asiakkaan yksilöllinen tarve ja omaisten osallistuminen hoitoon ovat tärkeitä tekijöitä. Korostetaan myös henkilökunnan ammattitaitoa ja hoitopaikkojen riittävyyttä. Muistisairaiden hoito ja palliatiivinen hoito mainitaan myös.

Ympärivuorokautinen hoiva

Ympärivuorokautisen hoivan paikkoja tarvitaan lisää, ja niissä tulee noudattaa henkilömitoituksia ja tarjota muutakin toimintaa kuin ruokailut. Ympärivuorokautinen hoiva on tarpeellista erityisesti muistisairaille ja huonokuntoisille vanhuksille. Kotona asumista tulee tukea kunnollisilla kotihoivapalveluilla, mutta tarvittaessa on oltava mahdollisuus päästä ympärivuorokautisen hoivan piiriin. Ympärivuorokautisen hoivan tarjoamisessa tulee panostaa ammattitaitoiseen henkilökuntaan ja kuntouttavaan hoitotyöhön.

Avoimet: Muut teemat

Ikäihmisten palvelut

Saatavuus ja saavutettavuus

Palveluiden saatavuus ja ennakoiva tiedonvälitys ovat tärkeitä. Ympäri vuorokautisen hoivan paikkoja tarvitaan edelleen, ja hoitajien vaihtuvuus on ongelma. Omaisten osallisuutta ja tiedonvälitystä tulisi parantaa.

Asiakkaat haluavat hoitopaikkoja, joissa he eivät ole täysin riippuvaisia ympärivuorokautisesta hoidosta, mutta eivät selviä yksin.

Henkilöstö

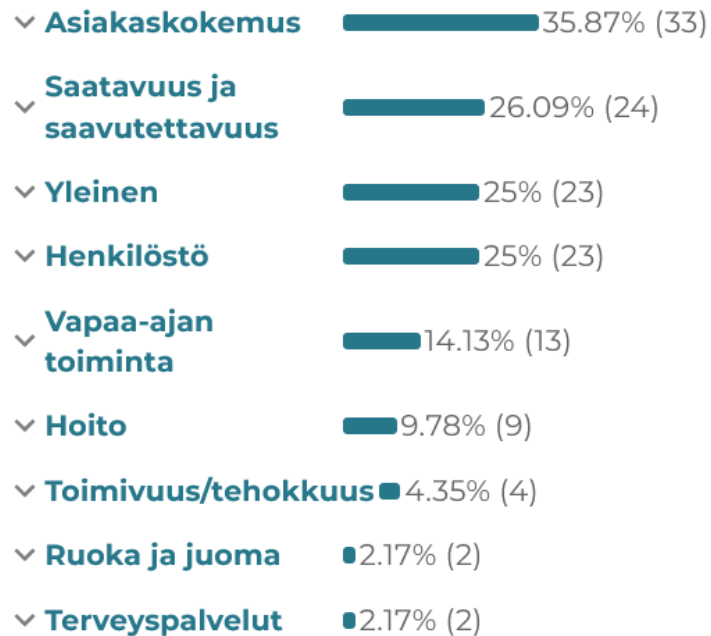
Asiakkaat toivovat riittävää ja ammattitaitoista henkilökuntaa, joka pystyy tarjoamaan yksilöllistä hoivaa ja huomioimaan asukkaiden tarpeet. Toiveena on myös henkilökunnan pitovoiman lisääminen ja kehittäminen, sekä lääkäri- ja laboratoriopalveluiden saatavuus omassa kunnassa. Kotihoidon hoitajien ajan lisääminen asiakkaiden luona ja omahoitajuuden kehittäminen ovat myös tärkeitä asioita.

Asiakaskokemus

Asiakkaan yksilöllisten tarpeiden huomioiminen, henkilökohtainen kohtaaminen, turvallinen asuminen ja sosiaalisten kontaktien ylläpitäminen ovat keskeisiä teemoja. Korostetaan myös hoitohenkilökunnan ammattitaitoa ja empatiakykyä. Yksinäisyyden torjuminen ja muistisairaiden erityistarpeiden huomioiminen ovat myös tärkeitä asioita. Painotetaan yksilöllistä hoitoa ja palveluita sekä läheisten ja omaisten kuulemista.

Avoimet vastaukset, vammaisten asumispalvelut

Mitä asioita vammaisten asumispalveluiden kehittämisessä pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?



Asiakkaat toivovat yksilöllisiä, kodinomaisia ja turvallisia asumisratkaisuja, jotka huomioivat vammaisten yksilölliset tarpeet ja toiveet.

Palveluiden tulee olla saatavilla lähellä omaisia ja tarjota riittävästi tukea itsenäiseen asumiseen. Lisäksi tarvitaan enemmän tukiasumispaikkoja ja ohjausta asumismahdollisuuksista. Asiakkaiden ja omaisten toiveita tulee kuunnella ja ottaa huomioon päätöksenteossa.

Henkilökunnan riittävyys ja osaaminen ovat tärkeitä tekijöitä turvallisen asumisen ja oikea-aikaisen avun tarjoamisessa.

Teemat, jotka nousivat eniten avoimissa vastauksissa esille

Avoimet: Asiakaskokemus

Vammaisten asumispalvelut

Yksilöllisyys

Useat asiakkaat toivovat nopeampaa hoitoon pääsyä ja enemmän tukea kotiin. Läheisten huomioiminen hoidossa on tärkeää. Palveluyksiköillä tulee olla riittävä osaaminen sosiaaliturva-asioiden hoitoon.

Turvallisuus

Vammaisille tukea tarvitseville on tärkeää löytää turvallinen asunto ja tarpeeksi palveluita hinnalla, johon on varaa. Asumisyksiköissä on oltava riittävästi henkilökuntaa, jotta turvallinen asuminen ja oikea-aikainen avuntarpeeseen vastaaminen on mahdollista. Asumispaikkojen lisääminen ja turvallisuuden takaaminen ovat tärkeitä.

Avoimet: Muut teemat

Vammaisten asumispalvelut

Saatavuus ja saavutettavuus

Asukkaiden mukaan palveluiden saatavuus ja saavutettavuus ovat tärkeitä. Esteetön kulku ja esteettömät asunnot ovat välttämättömiä, ja tarvitaan riittävä määrä asumisyksiköitä lähellä kotia. Palvelutarpeen muuttuessa on voitava reagoida nopeasti, ja digipalvelut ovat tärkeitä yksin asuville. Lisäksi alle 18-vuotiaiden asumispalvelujen tarve tulisi huomioida.

Yleinen

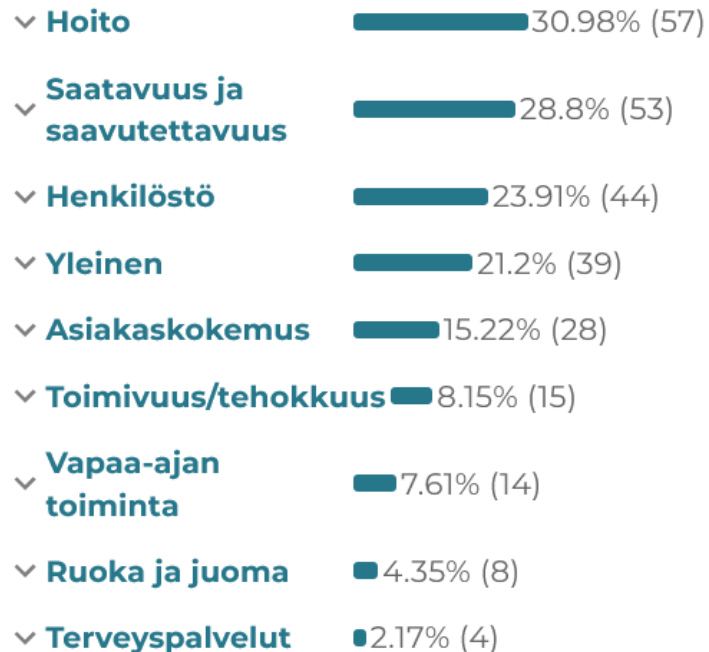
Korostetaan tarvetta huomioida erityisryhmien tarpeet ja oikeudet valita asuinpaikkansa. Lisäksi mainitaan tarve eritasoisille asumispalveluille ja vammaisten oikeudet asua tutussa ympäristössä. Painotetaan myös tarvetta aidoille ihmiskontakteille digitaalisten yhteyksien sijaan.

Henkilöstö

Painotetaan vammaisten henkilöiden asumisyksiköiden henkilöstöä ja sen merkitystä asukkaiden hyvinvoinnille. Korostetaan henkilökunnan riittävyyden tärkeyttä ja yksilöllistä kohtelua. Lisäksi mainitaan tarve asukasohjaajille ja henkilökunnan pysyvyydelle. Työnkiertoa ja kilpailutuksia kritisoidaan.

Avoimet vastaukset, mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut

Mitä asioita päihde- ja mielenterveysasiakkaiden palveluiden kehittämiseksi pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?



Asiakkaat toivovat enemmän matalan kynnyksen palveluita ja nopeampaa hoitoon pääsyä. Palveluiden tulisi olla yksilöllisiä ja asiakkaan tarpeiden mukaisia.

Palveluiden tulisi olla helposti saatavilla omassa kunnassa ja asiakkaiden tulisi saada tukea myös omaan kotiin.

Henkilökunnan ammattitaidon tulisi olla korkealla tasolla ja heidän tulisi kohdella asiakkaita kunnioittavasti ja empaattisesti.

Teemat, jotka nousivat eniten avoimissa vastauksissa esille

Avoimet: Hoito

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut

Hoito

Useat asiakkaat toivovat nopeampaa hoitoon pääsyä ja enemmän tukea kotiin. Läheisten huomioiminen hoidossa on tärkeää. Palveluyksiköillä tulee olla riittävä osaaminen sosiaaliturva-asioiden hoitoon. Mielenterveysasiakkaat tarvitsevat apua ja hoitoa nopeammin kuin nykyisin on saatavilla.

Kuntoutus

Tavoitteena on saada ihminen irti päihteistä ja rakentaa yhdessä päihteetön elämäntapa kevyemmissä asumispalveluissa. Kuntoutus tulee toteuttaa yksilöllisen suunnitelman mukaisesti. Yhteisöllinen asuminen ja kuntouttava työ voisivat tuoda parempia tuloksia.

Lääkehoito

Päihdeongelmaa ei voi ratkaista pelkästään lääkkeillä ja lyhyillä katkaisuhoidoilla. Hoidon tärkein osa on aito kohtaaminen ja kuuntelu, ja lääkitystä tulisi käyttää tilanteen mukaan. Kuntoutustukea tulisi myöntää myös silloin, kun potilas ei suostu kaikkiin lääkekokeiluihin.

Avoimet: Muut teemat

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut

Saatavuus ja saavutettavuus

Asiakkaat haluavat matalan kynnyksen palveluiden lisäämistä ja nopeampaa avun saantia mielenterveys- ja päihdeongelmiin. Palveluiden tulisi olla helposti saavutettavissa omassa kunnassa ja tarjota nopeaa hoitoon ohjausta ja arviointia. Lisäksi tarvitaan enemmän matalan kynnyksen vastaanottoaikoja ja avoimia päivätoimintoja.

Henkilöstö

Asiakkaat toivovat henkilöstön läsnäoloa ja ammattitaitoa terveydenhuollossa ja sosiaalipalveluissa. Henkilökohtaisen avustajan saannin pitäisi olla helpompaa ja ohjaajien tulisi luottaa asiakkaiden tekemisiin enemmän. Lisäksi tarvitaan enemmän resursseja ja koulutusta henkilökunnalle.

Yleinen

On erilaisia tarpeita ja haasteita, joita mielenterveyspotilaat kohtaavat asumisessaan ja hoidossaan. Vastauksissa korostetaan tarvetta yksilöllisille ja keskitetyille palveluille, jotka tarjoavat tarvittavaa tukea ja hoitoa. Lisäksi painotetaan ennaltaehkäisyä ja avohoitoa sekä omaisten ja läheisten osallistamista päätöksentekoon.



Liitteet



Kysely

Kysely (1/8)

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Ikäihmisten palvelujen, vammaisten sekä päihde- ja mielenterveysasiakkaiden asumispalvelujen kehittäminen

Pirkanmaan hyvinvointialueen palvelujen verkosto on muuttumassa. Tällä kyselyllä kerätään asukkaiden ajatuksia ja kehitysehdotuksia ikäihmisten palveluista ja erityisryhmien asumispalveluista. Kyselyyn vastataan nimettömänä. Kyselyn tuloksia käytetään päätöksenteon tukena ja suunnitelmien kehittämisessä. Kyselyyn voi vastata 22.10.2023 saakka.

Kyselyssä käsitellään ikäihmisten palvelujen, vammaisten sekä mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelujen kehittämistä. Voit vastata siihen kysymyskokonaisuuteen, joka koskettaa omaa tai läheisesi tilannetta.

Olemme merkinneet kysymysten loppuun tähdillä ne kysymykset, joihin vaaditaan vastaus, jotta kyselyssä pääsee eteenpäin. Pääset aloittamaan kyselyn painamalla "Seuraava" -painiketta sivun oikeasta alareunasta.

Mihin kysymyskokonaisuuteen haluaisit vastata? *

Ikäihmisten palvelujen kehittämistä koskevaan osioon

Vammaisten asumispalveluita koskevaan osioon

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalveluita koskevaan osioon

Kysely (2/8)

Oma kokemus palveluista

Kun mietit omia tai läheisesi kokemuksia Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämistä ikäihmisten palveluista, minkä kouluarvosanan antaisit palveluista? *

10 = erinomainen
9 = kiitettävä
8 = hyvä
7 = tyydyttävä
6 = kohtalainen
5 = välttävä
4 = heikko

Heikko

Erinomainen

4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	----

Kun mietit omia tai läheisesi kokemuksia Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämistä vammaisten asumispalveluista, minkä kouluarvosanan antaisit palveluista? *

10 = erinomainen
9 = kiitettävä
8 = hyvä
7 = tyydyttävä
6 = kohtalainen
5 = välttävä
4 = heikko

Heikko

Erinomainen

4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	----

Kun mietit omia tai läheisesi kokemuksia Pirkanmaan hyvinvointialueen järjestämistä mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalveluista, minkä kouluarvosanan antaisit palveluista? *

10 = erinomainen
9 = kiitettävä
8 = hyvä
7 = tyydyttävä
6 = kohtalainen
5 = välttävä
4 = heikko

Heikko

Erinomainen

4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	----

Kysely (3/8)

Ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittäminen

Valitse seuraavista vaihtoehtoista kaksi (2) sinulle tai läheisellesi tärkeintä tekijää ikäihmisten kotona asumista tukevien palvelujen kehittämisessä. *

Kaikille avoimien ohjauksen ja neuvonnan palvelujen, esimerkiksi lähitorien toimintaa ja saatavuutta parannetaan.

Etähoivan käyttämistä palveluiden tueksi lisätään asukkaan palvelutarpeet huomioiden. Esimerkkinä kotihoidon etäkäynnit ja lääkeautomaatti.

Omassa kodissa asumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja kuten kotihoidon palveluja.

Ikäihmisten kuntouttavaa päivätoimintaa järjestetään niin, että asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa toimintaan, kokea osallistumisen kautta kuuluvuutta yhteisöön ja osallistua kuntouttavaan toimintaan.

Omaishoidon kehittämiseksi lisätään lyhytaikaishoidon paikkoja palveluiden verkkoon.

Asumisen palvelutarjontaa parannetaan yhteisöllistä asumista lisäämällä.

Muu, kuvaile asiaa tässä

Kysely (4/8)

Ikäihmisten asumispalvelujen kehittäminen - sopivin asumismuoto

Toimintakyvyn laskiessa, mikä asumismuoto mielestäsi tukisi omaa tai läheisesi palvelutarvetta

Omassa kodissa asuminen

Asuminen omassa kodissa kotona asumista tukevien palveluiden avulla, tarpeen mukaisesti esimerkiksi kotihoidon käynnit ja erilaiset tukipalvelut, kuten ateria-, turva-auttamis- ja kauppapalvelut. Palveluun voi sisältyä teknologisia ratkaisuja kuten kuvapuhelinlaitteen avulla tapahtuvia etäkäyntejä sekä lääkeautomaatti, joka annostelee päivittäiset lääkkeet.

Yhteisöllisen asuminen

Asumista omassa asunnossa asumisyksikössä, jossa on yhteisiä oleskelutiloja muiden asumisyksikön asukkaiden kanssa ja seuraa heistä. Paikalla on kotihoidon työntekijä aamusta iltaan vastaamassa hoidon tarpeisiin, yöaikaan avun saa turva-auttamishälytyksen kautta.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Asuminen omassa asunnossa, asumisyksikkö voi olla ryhmäkotityyppinen tai isompi. Kaikilla asukkailla on hoivantarve myös yöaikaan ja henkilökuntaa on paikalla ympäri vuorokauden.

Omassa kodissa asuminen

Yhteisöllisen asuminen

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

Kysely (5/8)

Vammaisten asumispalvelujen kehittäminen

Valitse seuraavista vaihtoehdoista kaksi (2) sinulle tai läheisellesi tärkeintä tekijää vammaisten asumispalveluiden kehittämiseen liittyen *

Asiakasohjausta kehitetään, jotta asukas pääsee tarvitsemansa asumisen palvelun piiriin.

Päivä- ja työtoimintaa kehitetään asukkaan itsenäisen asumisen tukemiseksi.

Tukiasumista lisätään, jotta itsenäisempi asuminen olisi mahdollista,

Tukiasumista tuetaan kehittämällä kotiin annettavia palveluja sekä etähoivaa (kuten videoyhteydet asukkaan ja hoitohenkilökunnan välillä).

Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.

Muu, kuvaile asiaa tässä

Kysely (6/8)

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelut

Valitse seuraavista vaihtoehdoista kaksi (2) sinulle tai läheisellesi tärkeintä tekijää päihde- ja mielenterveysasiakkaiden asumispalveluiden kehittämiseen liittyen *

Matalan kynnyksen kohtaamisen palveluita kuten yhteisösosiaalikeskus tai päivätoiminta vahvistetaan.

Asumispalveluissa hyödynnetään mobiilipalveluja, jolloin yhteydenotto esimerkiksi sosiaalityöntekijään helpottuu.

Yhteisöllistä asumista lisätään, jotta kuntouttava asumisen polku mahdollistaa keveämpiä asumisen ratkaisuja.

Laitosasumisesta luovutaan ja siirrytään kodinomaisempiin palveluihin.

Muu, kuvaile asiaa tässä

Kysely (7/8)

Kehittämisideat

Mitä asioita ikäihmisten palveluiden kehittämisessä pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?

Mitä asioita vammaisten asumispalveluiden kehittämisessä pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?

Mitä asioita päihde- ja mielenterveysasiakkaiden palveluiden kehittämisessä pitää ottaa huomioon sinun tai läheisesi palvelutarpeiden kannalta?

Kysely (8/8)

Taustatiedot

Ikäsi *

Asuinkuntasi *

Valitse

Valitse

Oletko tai onko läheisesi Pirkanmaan hyvinvointialueen asumispalvelujen asiakas?

Kyllä

Ei